

# la garanzia il PARACADUTE



COMPASSiN

chiusure A FILO® progettate da esperti del cantiere a secco

## PREMESSA

Quante volte ti è capitato di acquistare un prodotto ordinando qualcosa che non era esattamente quello che ti aspettavi o la vera soluzione al tuo problema, sbagliando tipologia?

*Probabilmente spesso.*

Quante volte ti è capitato di sbagliare misura e di rendertene conto all'ultimo?

*Probabilmente qualche volta.*

Quante volte ti è capitato che il tuo fornitore ti venisse incontro capendo che gli errori capitano e aiutandoti sostituendo il prodotto?

*Probabilmente mai.*

## PERCHÉ UNA GARANZIA?

Siamo esperti del cantiere edile a secco e di finiture di interni, infatti, prima di fondare l'azienda siamo stati posatori di cartongesso. Eravamo stufi di installare i prodotti filo muro problematici degli altri e di inventarci metodi alternativi per ottenere risultati almeno decenti in tempi decenti.

Per questo abbiamo progettato le nostre botole d'ispezione, le nostre porte e le nostre ante A FILO garantendo ai professionisti del cantiere come posatori, imprese di costruzione e architetti prodotti facili e veloci da installare, per evitare i soliti ritardi, per garantire un cantiere senza ostacoli e senza contestazioni da parte dei clienti finali, con risultati estetici e di durata nel tempo impeccabili.

Ma tutto questo non ci bastava.

Abbiamo pensato di dare ai nostri clienti la stessa GARANZIA che avremmo voluto ricevere noi, come professionisti del cantiere, da parte dei nostri fornitori.

E la abbiamo elaborata per superare una tipica e fastidiosa problematica: la mancanza di supporto in fase di scelta, che comporta spesso errori e ritardi.

*“Vogliamo fornirti il supporto necessario in ogni fase, a partire dalla scelta della soluzione giusta, ad una velocità fuori dalla norma.*

*Ma se questo non bastasse, la garanzia sarà il tuo paracadute.”*

---



---

## SU COSA SI FONDA LA GARANZIA

---



### **SUPPORTO**

Per limitare gli errori ti forniamo tutto il **SUPPORTO** tecnico necessario in ogni fase, a partire dalla scelta della soluzione giusta per te.

### **VELOCITÀ**

Il cantiere non aspetta, lo sappiamo bene. Anche per i prodotti in garanzia, vale l'obiettivo della **VELOCITÀ**. Per questo li inseriamo immediatamente nel ciclo produttivo per limitare al massimo i ritardi.

# la garanzia il PARACADUTE

---

**LA NOSTRA  
GARANZIA NASCE  
DAL DESIDERIO  
DI AIUTARTI  
A TROVARE  
SOLUZIONI E  
NON NUOVI  
PROBLEMI**

Nella premessa ti abbiamo chiesto:

- Quante volte ti è capitato di acquistare un prodotto a filo ordinando qualcosa che **NON ERA ESATTAMENTE QUELLO CHE TI ASPETTAVI** o la vera soluzione al tuo problema?

*Probabilmente spesso, a causa della confusione e della mancanza di SUPPORTO.*

- Quante volte ti è capitato di **SBAGLIARE** misura e di rendertene conto all'ultimo?

*Probabilmente qualche volta.*

- Quante volte ti è capitato che il tuo fornitore ti venisse incontro capendo che gli errori capitano e aiutandoti sostituendoti il prodotto?

*Fin'ora, probabilmente mai.*

*Per questo abbiamo creato la nostra **GARANZIA**.*



Anche ai migliori capita una disattenzione.  
Capiamo perfettamente cosa significhi essere dall'altra parte e desideriamo  
realmente aiutarti e affiancarti nel tuo lavoro.  
Per questo abbiamo messo a tua disposizione la garanzia il PARACADUTE.



## 01 ERRORE NOSTRO

**Sostituiamo il prodotto errato. Tutto a nostro carico. Nessuna coda.**

Ci impegniamo perché non capiti, ma se dovesse capitare, limitiamo al massimo il disagio di un nostro errore.

## 02 SVISTA TUA

**Sostituiamo il prodotto errato. Partecipiamo al 50% dei costi. Senza farti aspettare.**

Se per qualche motivo dovessi essere tu ad avere una svista, non preoccuparti, ti aiuteremo a ridurre i ritardi in cantiere e a evitare spese in più.

# LA GARANZIA

NEL DETTAGLIO

DI SEGUITO LE CONDIZIONI  
PER UN RAPPORTO SINCERO E CRISTALLINO

- a. La possibilità di sostituire un prodotto è valida solo per errori commessi in fase di ordine e identificabili come errori di dimensioni, senso di apertura o simili, ma non per errori di tipologia di prodotto.
  
- b. La possibilità di sostituire un prodotto è valida solo per prodotti dello stesso brand. Es. sarà possibile sostituire un NOA<sup>®</sup> + anta GRAF con un altro NOA<sup>®</sup> + anta GRAF ma non con un UGA<sup>®</sup> + anta GRAF o con altri prodotti diversi da NOA<sup>®</sup> + anta GRAF.
  
- c. Nel caso il prodotto non possa essere utilizzato per difetti di materiale o altro imputabile alla COMPASSiN, la stessa si obbliga a sostituirlo o a ripararlo (con un prodotto dello stesso brand), se fattibile, nel minor tempo possibile, senza ulteriori spese a carico del Cliente.
  
- d. Nel caso il prodotto non possa essere utilizzato per errori imputabili al Cliente, la COMPASSiN si obbliga a sostituirlo o a ripararlo nel minor tempo possibile, con una partecipazione del 50% alle spese a carico del Cliente per l'ordine e la produzione di un nuovo prodotto (dello stesso brand).



- e. Per andare incontro alla comodità del Cliente, su richiesta, la COMPASSiN produrrà un nuovo prodotto (dello stesso brand) in sostituzione di quello non conforme anche prima di ricevere indietro il prodotto da sostituire. Tuttavia, sarà necessario ricevere indietro il prodotto non conforme per verificare che le condizioni di applicazione della garanzia siano valide.
- f. La garanzia viene esclusa e non sarà valida qualora il difetto si sia verificato a causa di una mancata osservanza da parte del Cliente delle istruzioni di montaggio, verniciatura, conservazione, uso e manutenzione fornite dalla COMPASSiN.
- g. La garanzia è valida solo per prodotti integri, non installati e restituiti alla COMPASSiN.
- h. Qualora il Cliente non dovesse restituire il prodotto non conforme, il nuovo prodotto realizzato dalla COMPASSiN dovrà essere pagato regolarmente e interamente dal Cliente secondo le usuali condizioni di acquisto, ovvero la garanzia non sarà applicabile.
- i. Qualora una volta ritornato il prodotto non conforme, si dovesse verificare che questo è stato danneggiato in fase di installazione, il nuovo prodotto realizzato dalla COMPASSiN dovrà essere pagato regolarmente e interamente dal Cliente secondo le usuali condizioni di acquisto, ovvero la garanzia non sarà applicabile.

ma non è finita qui:

# Velocità 4V

1

## VELOCITÀ DI RISPOSTA

Non dovrai attendere mai più  
di 24 ore per ricevere una  
risposta

2

## VELOCITÀ DI ELABORAZIONE

La quotazione e l'ordine sa-  
ranno elaborati in tempi brevi  
imbattibili

3

## VELOCITÀ DI PRODUZIONE

Le botole UGA® sono dispo-  
nibili in 5 giorni lavorativi

4

## VELOCITÀ DI SUPPORTO

Un tutor esperto tecnico ti  
contatterà e fornirà supporto  
praticamente in tempo reale

# ecco gli altri extraVANTAGGI

## Supporto x3

Un TUTOR è pronto a parlare con te per aiutarti in diretta.  
Il tutor è un ESPERTO TECNICO che conosce alla perfezione non solo i prodotti e le loro specifiche tecniche, ma anche i cantieri, le fasi costruttive, le modalità di installazione e i trucchi del mestiere.  
Per questo riuscirà ad ascoltare le tue esigenze e a trovare la soluzione ideale, nel tuo migliore interesse.



1

**RISPOSTA RAPIDA**

Entro un massimo di 24 ore

2

**SOLUZIONI**

La soluzione nel tuo migliore interesse

3

**CUSTOMIZZAZIONE**

Davvero su misura

# COMPASSiN

chiusure A FILO® progettate da esperti del cantiere a secco



la garanzia

2022

3° edizione

[www.compassin.it](http://www.compassin.it)