

# SUPPORTO

un tecnico per te



COMPASSiN

Noi lo facciamo Ragionato

# **CONTENUTO**

<b>4</b>	<b>PREMESSA</b>
<b>6</b>	<b>IL NOSTRO TECNICO E' IL TUO TECNICO</b>
<b>7</b>	<b>I VANTAGGI PER TE</b>
<b>8</b>	<b>TI RISPONDIAMO SUBITO</b>
<b>9</b>	<b>UNA SOLUZIONE PER OGNI SITUAZIONE</b>
<b>10</b>	<b>LA GARANZIA</b>
<b>11</b>	<b>CONTATTI</b>



# PREMESSA

## IL PRODOTTO CHE HO ORDINATO È QUELLO GIUSTO PER ME?

---

Una delle grandi difficoltà riscontrate da diversi nostri clienti con altri fornitori è quella della mancanza di supporto.

Niente supporto in fase di scelta del prodotto.

Niente supporto in fase di ordine.

Niente supporto dopo la consegna.

Le conseguenze?

Spesso, nonostante tutta la tua esperienza, non sai bene quale sia il prodotto ideale per quella specifica situazione.

A volte non sai bene cosa scegliere tra tutte le opzioni, spesso confusionarie, che ti si presentano davanti.

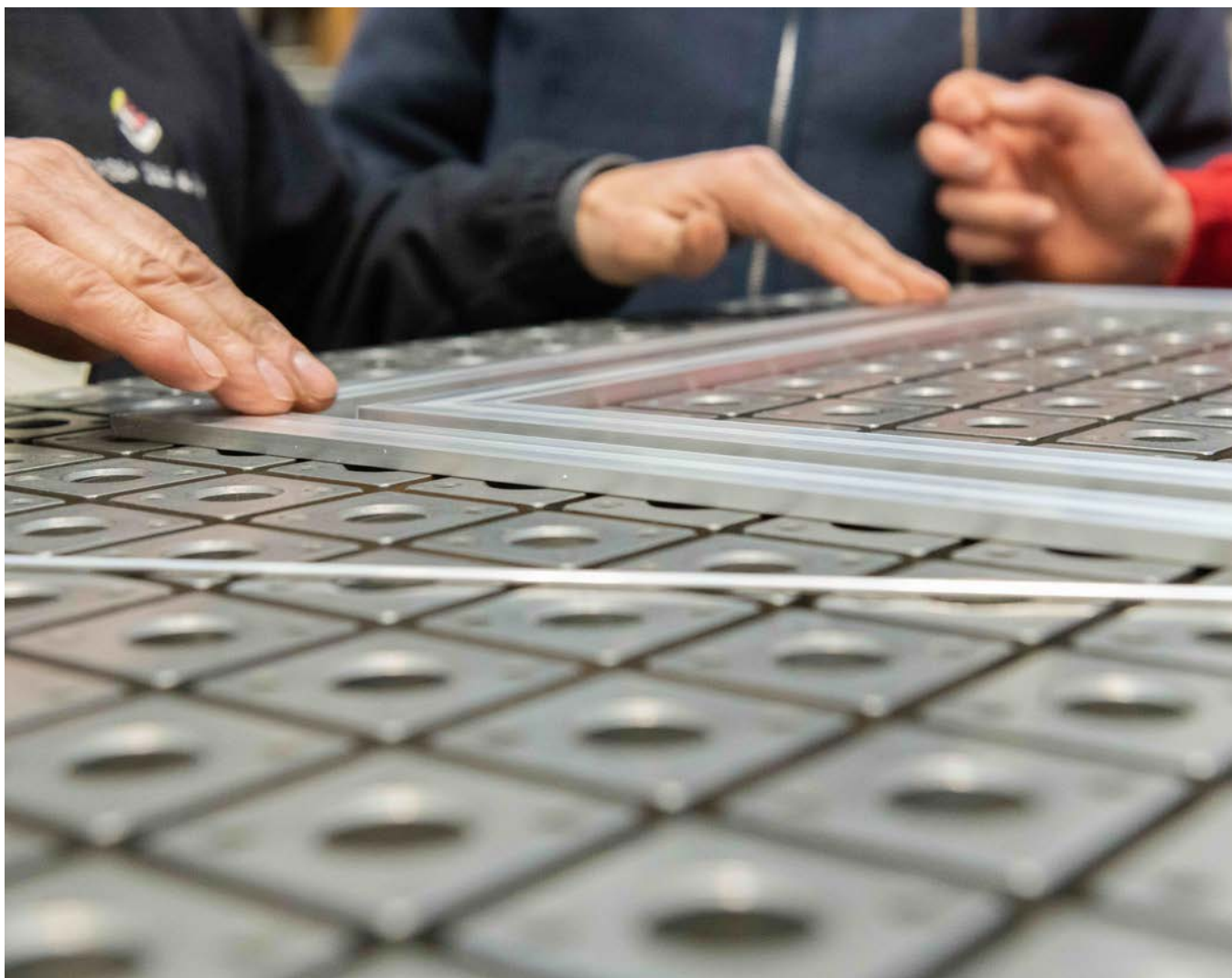
E allora, sperando di fare bene, alla fine scegli.

Arrivi in cantiere, apri il pacco, fai per installare il prodotto appena comprato e tac: non è quello che pensavi! Anzi, è un prodotto che non solo non risolve nulla, ma che crea ulteriori problemi.

Cosa te ne fai adesso? Come fai con il programma di cantiere?

Assicurati di rivolgerti a un fornitore che sia in grado di fornirti anche il giusto supporto e aiuto in ogni fase, prima di tutto in fase decisionale.

**“GRAZIE AL NOSTRO PASSATO  
DA ARTIGIANI CARTONGESSISTI  
ESPERTI DI INSTALLAZIONE,  
SIAMO IN GRADO DI SUPPORTARTI  
DALL’INIZIO ALLA FINE.”**



# IL NOSTRO TECNICO È IL TUO TECNICO

---

La COMPASSiN nasce dall'esperienza ventennale da artigiani e cartongessisti consapevoli della realtà di cantiere, che applicando al saper fare la ragione e la tecnologia più avanzata, hanno progettato soluzioni adatte a ogni situazione.

Ancora oggi sfruttiamo questa esperienza condividendola con i nostri clienti.

Abbiamo a disposizione 4 tecnici specializzati, che conoscono alla perfezione non solo i prodotti e le loro specifiche tecniche, ma anche i cantieri, le fasi costruttive, le modalità di installazione e i trucchi del mestiere.

Proprio questi 4 tecnici si occupano della formazione del reparto supporto con cui puoi interfacciarti in caso di bisogno.

I nostri SUPPORTERS sono pronti a parlare direttamente con te, ad ascoltare le tue esigenze e a trovare la soluzione ideale.

# I VANTAGGI PER TE

1

## RISPOSTA RAPIDA

Non ti sentirai mai dire: richiama più tardi. Al massimo sarà il nostro tecnico a richiamarti. Il prima possibile. Entro la giornata.

2

## SOLUZIONI

Il nostro motto è: una soluzione per ogni situazione. Abbiamo categorizzato i prodotti dividendoli chiaramente per brand e per tipologia per rendere semplice la comprensione e la scelta.

3

## CUSTOMIZZAZIONE

Se la tua situazione è davvero particolare, potrai mandarci delle foto, chiamarci e descrivere la problematica e troveremo sempre una soluzione, mai arrangiata, ma sempre ragionata.

# TI RISPONDIAMO SUBITO

## QUANTE VOLTE TI HANNO DETTO: “RICHIAMI PIÙ TARDI” ?

---

Troppo spesso capita di chiamare il fornitore e di sentirsi dire: “la persona che cerca non è disponibile, chiami più tardi”.

Una richiesta assurda dal momento che tu sei il cliente in cerca di supporto e come minimo dovresti essere richiamato.

E quante volte hai dovuto richiamare tu per poter finalmente parlare con chi cercavi?

E dopo tutti questi sforzi almeno hai ottenuto le risposte di cui avevi bisogno?

Se hai vissuto almeno una volta tutto questo disagio, è forse il momento di guardare altrove.

La COMPASSiN ha come parola d'ordine: VELOCE VELOCE. Non solo per l'elaborazione degli ordini ma anche per le risposte in caso di richiesta di supporto.

Dato che noi per primi non vorremmo ritrovarsi nella situazione spiacevole descritta prima, desideriamo aiutare i nostri clienti nella maniera più efficiente possibile.

Ti rispondiamo subito.

E se proprio non ci fosse la possibilità di farti parlare con il vero esperto in materia, ti diremo “ti facciamo richiamare tra poco”.

Se cerchi una risposta immediata e non trovi rapido o comodo comunicare via email, puoi mandare un whatsapp al nostro numero apposito.

Puoi mandarci un vocale, un messaggio o una foto con la descrizione, il dubbio o la tua richiesta di supporto.

Troverai risposta immediata, con la nostra proposta di soluzione adatta al tuo problema.

**SE VUOI MANDA  
UN WHATSAPP  
375 571 86 00**



# UNA SOLUZIONE PER OGNI SITUAZIONE

## IL MASSIMO DELLA PERSONALIZZAZIONE

---

Quante volte ti è capitato di trovarti di fronte a situazioni particolari che necessitavano di una soluzione pensata appositamente?

Quante volte il tuo cliente ti chiede di personalizzare in maniera unica una porta o un'anta a filo?

Quante volte ti sei trovato in difficoltà nel trovare quella soluzione perchè non sapevi a chi rivolgerti per ottenerla?

Quante volte hai dovuto ripiegare su un falegname per torvarla?  
Nulla contro i falegnami, ma il loro mestiere non è produrre sistemi di chiusura e apertura di impianti tecnologici.

Proprio perchè non è il loro lavoro, le soluzioni che vengono fuori sono arrangiate, lunghe da avere ed estremamente dispendiose rispetto al valore del prodotto.

I prodotti ragionati sono pensati anche per poter andare incontro alle esigenze di personalizzazione e customizzazione dei clienti.

Il sistema ASAP e la riduzione estrema degli sprechi consente di intervenire prontamente quando sono necessarie modifiche particolari per rispondere a situazioni speciali.

**SOLUZIONI MAI ARRANGIATE  
MA SEMPRE RAGIONATE**

# LA GARANZIA

---



Oggi, dopo anni di ricerca e innovazione continua, produciamo secondo il sistema ASAP che unisce l'esperienza da artigiani e cartongessisti consapevoli della realtà di cantiere con la tecnologia più avanzata.

Grazie ad ASAP, siamo finalmente in grado di dare a te quella garanzia che in passato, come posatori, avremmo sognato da parte dei nostri fornitori.

**SE L'ERRORE È NOSTRO, TI SOSTITUIAMO IL  
PRODOTTO GRATUITAMENTE, SENZA FARTI ASPETTARE.**

**SE L'ERRORE È TUO, TE LO SOSTITUIAMO  
COMUNQUE, PARTECIPANDO AL 50% DEI COSTI.**

# CONTATTI

---

## sede operativa

Via del Tecchione 11/13  
20098 San Giuliano Milanese

## sede legale

Piazza G. Grandi 22  
20135 Milano

T 02 98 28 10 59

E [info@compassin.it](mailto:info@compassin.it)

E [ordini@compassin.it](mailto:ordini@compassin.it)

#compassinsrl



@compassinsrl



compassin.it



compassin\_srl



SUPPORTO

---

2021

# COMPASSiN

Noi lo facciamo Ragionato